**MODELO ISHIKAWA**

1. **Identificar el problema**
   1. **Lista de problemas**

**P1.** El manejo de registros de estudiantes es muy deficiente

**P2.** Mal manejo de información de personas interesadas en los cursos.

**P3.** Escases de dinero para la obtención de nuevos objetos.

**P4.** Deudas de salarios a los trabajadores.

**P5.** Personal insuficiente para el cumplimiento de algunas actividades extras.

**P6.** Acumulación y pérdida de formularios de inscripción.

**P7.** Pérdida de tiempo en la búsqueda de formularios a la hora de requerir información sobre un estudiante.

**P8.** Los empleados tienen poca información de los cursos ofertados.

**P9.** Mala administración de los cursos.

**P10.** Alto consumo de dinero en material de escritorio.

**P11.** El control de alumnos es muy antiguo y de difícil manejo.

**P12.** Pérdida de documentos por mala organización.

**P13.** Falta de experiencia en cargos de mayor importancia.

**P14.** Personal no capacitado en áreas específicas.

**P15.** Desconocimiento de información de los estudiantes.

**P16.** Desconocimiento de información de personas interesadas en algún curso para futuros avisos.

**P17.** La información del instituto no está protegida correctamente.

**P18.** El cumplimiento de los trabajadores es sus respectivas áreas es deniAcumulación y perdidad de formklarios de iincripción.grante.

* 1. **Depurar problemas**

**P1.** El manejo de registros de estudiantes es muy deficiente.

**P2.** Mal manejo de información de personas interesadas en los cursos.

**P3.** Acumulación y pérdida de formularios de inscripción.

**P4**. Pérdida de tiempo en la búsqueda de formularios a la hora de requerir información sobre un estudiante.

**P5.** Mala administración de los cursos.

**P6.** Alto consumo de dinero en material de escritorio.

**P7.** El control de alumnos es muy antiguo y de difícil manejo.

**P8.** Perdida de documentos por mala organización.

**P9.** Desconocimiento de información de los estudiantes.

**P10.** Desconocimiento de información de personas interesadas en algún curso para futuros avisos.

**P11.** La información del instituto no está protegida correctamente.

* 1. **Propietarios del problema**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Propietario>**  **Problemav** | **ADMINISTRADORES** | **EJEC.**  **VENTAS** | **GERENTE GENERAL** | **CLIENTES** | **DOCENTES** |
| **P1** |  | **X** | **X** |  | **X** |
| **P2** |  | **X** | **X** |  |  |
| **P3** | **X** | **X** | **X** | **X** |  |
| **P4** | **X** | **X** | **X** |  | **X** |
| **P5** |  | **X** | **X** | **X** | **X** |
| **P6** | **X** | **X** | **X** |  |  |
| **P7** |  | **X** | **X** |  | **X** |
| **P8** | **X** | **X** | **X** |  | **X** |
| **P9** |  |  | **X** | **X** | **X** |
| **P10** |  | **X** | **X** |  |  |
| **P11** | **X** | **X** | **X** |  | **X** |

* 1. **Análisis del problema**

**Universidad Autónoma Gabriel René Moreno**

Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Computación y Telecomunicaciones

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA GESTIONAR LAS VENTAS, CURSOS, CLIENTES Y PERSONAL DEL INSTITUTO**

**“INEGAS”**

**GRUPO # ….**

DOCENTE

* Ing. Garzón Cuellar Angélica

INTEGRANTES

* Choque Coca Liz Dara……………………………………………………..217011810
* Torrez Aramayo Jorge Rodrigo……………………………………………217051367

ASIGNATURA

* Sistemas de Información I (INF-342)

FECHA

* 12/04/2019

Santa Cruz – Bolivia